

DIENOS VEIKLOS CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ PROCESO
(gyvenimo kokybės, įgalinimo koncepcija)
ĮGYVENDINIMO PLANO SUDARYMO APRAŠAS

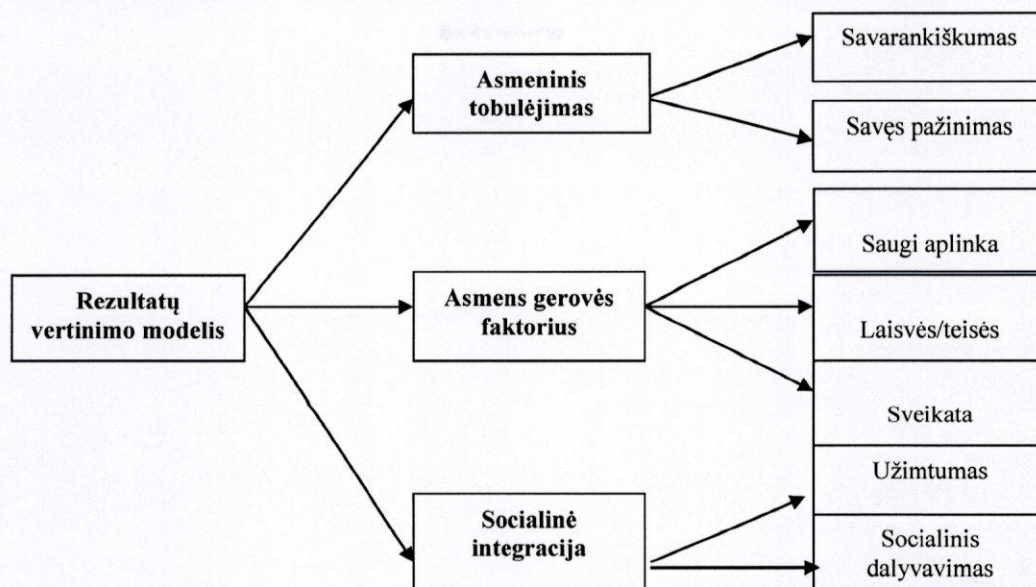
I.SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši tvarka skirta apibrėžti Dienos veiklos centro (toliau DVC) teikiamoms socialinėms paslaugoms, kurios atitinka paslaugų gavėjų ir jų tėvų/globėjų/rūpintojų poreikius, lūkesčius ir gebėjimus.
2. Dienos veiklos centras teikia paslaugas, kurios atitinka individualų paslaugų gavėjų pasirinkimą, poreikius, gebėjimus ir derina su įstaigos misija, vizija, vertybėmis.
3. Dienos veiklos centras turi aiškią paslaugų gavėjų įgalinimo ir gyvenimo kokybės koncepciją bei įtraukia paslaugų gavėjus į individualaus plano rengimą, peržiūrą ir vertinimą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į savo Individualų planą (toliau ISGP).
4. Įstaigoje teikiamų paslaugų procesas, grindžiamas holistiniu požiūriu, tai yra sprendžiant paslaugų gavėjui iškilusias problemas atsižvelgiama į jo fizinius, psichikos bei socialinius aspektus. Svarbus efektyvus ir ilgalaikis paslaugų teikimas ir problemų išsprendimas nuo ankstyvos intervencijos, palaikymo, užtikrinant paslaugų tęstinumą.

II.SKYRIUS
TEIKIAMŲ PASLAUGŲ POVEIKIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS
KONCEPCIJA

5. Programų, kurios įgyvendinamos asmenų su negalia gyvenimo kokybei gerinti, rezultatų vertinimas – tai nuolatinis informacijos kaupimas palaikant/formuojant savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant kiekvieno paslaugų gavėjų elementaraus bendrojo raštingumo bei suteikiant jiems kokybišką dienos užimtumą. Įvertinimas – skirtas palaikyti/formuoti paslaugų gavėjų socialinio gyvenimo įgūdžius, laiku gauti grįžtamąją informaciją apie savo pasiekimus ir pažangą bei vertinti ir įsivertinti. Išvados, gautos įvertinus rezultatus, leidžia maksimaliai pritaikyti (koreguoti) programas pagal tikslinių grupių savybes ir ypatumus. Minėtų programų rezultato įvertinimas yra labai svarbus priimant sprendimus dėl tolesnio tų programų tobulinimo ir jų efektyvumo didinimo.
6. Gyvenimo kokybės modelį sudaro šie trys aspektai:
 - 6.1. **Asmeninis tobulėjimas.** Išskiriamos dvi pakopos: **savarankiškumas ir savęs pažinimas.** Santykiai labai susiję su asmens veikla, galėjimu, gebėjimu. Asmeninio tobulėjimo proceso metu asmuo įgyja kompetencijos, kontrolės jausmo ir įtakos sprendžiant svarbias problemas, susijusias su pasikartojančiais santykiais ir situacijomis.
 - 6.2. **Asmens gerovės faktorius.** Išskiriamos trys pakopos: **Saugi aplinka, Laisvės/teisės ir Sveikata.** Remiamasi asmens gyvenimo sąlygomis, siekiama pagerinti mąstymą apie save: savo negalios suvokimą, santykio tarp norų ir pasiekimų, tokių kaip mobilumas, kasdienė veikla, nuosavybė, pajamos, suvokimą.
 - 6.3. **Socialinė integracija.** Išskiriamos dvi pakopos: **Užimtumas ir socialinis dalyvavimas.** Darbinio užimtumo ir socialinio dalyvavimo proceso sprendimuose dalyvavimas turi poveikio asmeniniams gyvenimo planams pagerinti. Siekiama pagerinti mąstymą apie kasdienės veiklos poveikį, jo naudą, pasitenkinimą bendravimu tam tikrose situacijose (šeimoje ir už namų ribų) su asmenimis.

Rezultatų vertinimo modelis:



1. Vertinama individuali paslaugų gavėjo pažanga įgalinimo procese. Vengiama lyginti paslaugų gavėjų pasiekimus tarpusavyje.
2. Vertinimas pozityvus ir konstruktyvus – vertinama tai, ką paslaugų gavėjas jau išmoko/įgijo/suvokė. Programos taikymo vertinimo išsamūs rezultatai yra apibendrinami, nurodomos spragos ir jos ištaisomos metų eigoje. *(paslaugų gavėjų darbinio, pažintinio, meninio - kultūrinio ugdymo programų taikymo vertinimų Priedo Nr.2)*
3. Vertinimas atviras ir skaidrus – su paslaugų gavėjais tariamasi dėl vertinimo kriterijų ir procedūrų, vengiama pernelyg didelio vertinimo formalumo.
4. **Vertinimo tikslas** – išmatuoti teikiamų paslaugų Dienos veiklos centre poveikį paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei ir įgalinimo procesams.
5. **Uždaviniai:**
 - Padėti paslaugų gavėjui gerinti savo gyvenimo kokybę gaunant kokybiškas socialines paslaugas ir dalyvaujant įgalinimo procesuose.
 - Padėti socialiniam darbuotojui, išvelgti paslaugų gavėjo įgūdžių palaikymo/formavimo galimybes, nustatyti problemas ir spragas, diferencijuoti ir individualizuoti darbą/užimtumą, parinkti užimtumo procesų turinį ir metodus.
 - Suteikti tėvams/globėjams/rūpintojams informaciją apie paslaugų gavėjo įgūdžių palaikymo/formavimo pasiekimų poveikį paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei gerinti.
 - Nustatyti Dienos veiklos centro teikiamų paslaugų poveikį paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei ir įgalinimo procesams.

7. Tėvų/globėjų/rūpintojų informavimo vykdymas:

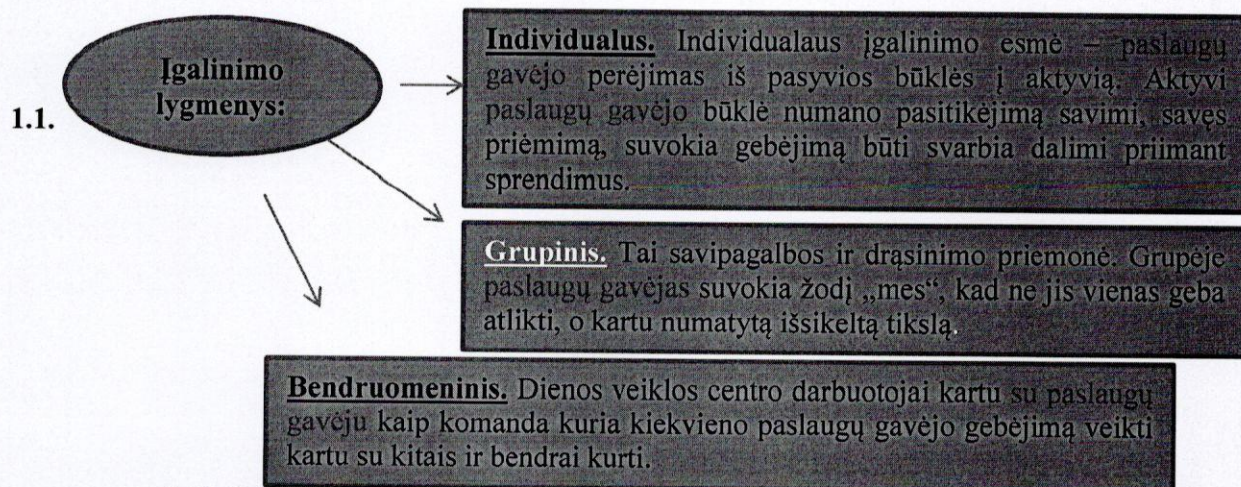
7.1. Metuose 1 kartą tėvų/globėjų/rūpintojų susirinkime ar individualaus pokalbio metu socialiniai darbuotojai, atsakingi už savo paslaugų gavėjų grupes, išsamiai informuoja apie išmatuotus ir įvertintus, teikiamų paslaugų Dienos veiklos centre poveikio rezultatus paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei gerinti.

7.2. Paslaugų gavėjai su darbinio, pažintinio, meninio - kultūrinio ugdymo programų įgūdžių palaikymo/formavimo ir įgūdžių vertinimo programos gaunamų paslaugų poveikio asmens gerinimo gyvenimo kokybei gerinti tikslu, pasiekimais, vertinimo sistema, procedūra supažindinami metų pradžioje.

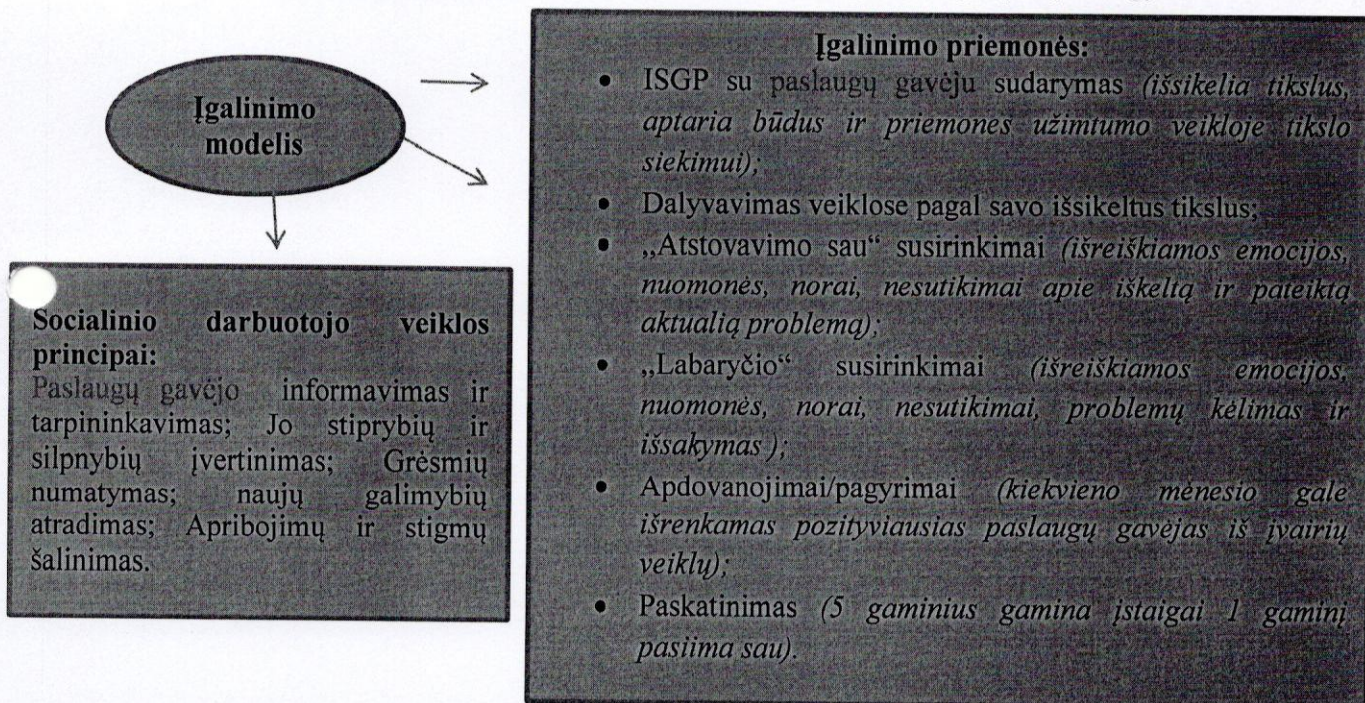
7.3. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir įgalinimo vertinimas įgyvendinamas laipsniškai, siekiant teikiamų socialinių paslaugų kokybės.

III.SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

8. Paslaugų gavėjo įgalinimo koncepcija. Įgalinimas - procesas skatinantis duoti galią, sudaryti sąlygas Dienos veiklos centro paslaugų gavėjui pasiekti tikslą, kuriame glūdi rezultatas. Įgalinimas vyksta paslaugų gavėjui geriau suvokiant savo gebėjimus, įgaunant pasitikėjimą savo jėgomis, ugdantis atsakomybę ir laisvę veikti.



Labai svarbus įgalintojų (t.y. darbuotojų individualiame pagalbos santykiyje su paslaugų gavėju, bet juo gali būti ir grupė, ir bendruomenė, kaip visumos vienetas) vaidmuo, jų kompetencija labai reikšmingas veiksnys, darbuotojai turi suprasti, kad jie ne visada nulemia pagalbos proceso sėkmę. Pozityvus rezultatas priklauso nuo daugelio veiksnių, vidaus ir išorės išteklių, nuo darbuotojo ir paslaugų gavėjo sukuriamo santykio, visada jungiančio aš" ir "tu" laisvo požiūrio. Galima sakyti, kad darbuotojo įsikišimas reiškia tam tikrą techninę laikyseną, skatinančią ir didinančią gebėjimą daryti tai, kas jiems priimtina ir ką jie geba. Todėl labai svarbu, kad darbuotojas gebėtų atsitraukti laiku nuo savo asmeninių įsivaizdavimų apie pagalbą paslaugų gavėjo tikslo siekime ir sugebėti taip efektyviai veikti, kad asmuo su negalia būtų įsitikinęs, kad jis pats sugeba valdyti ir daryti įtaką savo gyvenimui.



Socialinio darbuotojo veiklos principai:

Paslaugų gavėjo informavimas ir tarpininkavimas; Jo stiprybių ir silpnybių įvertinimas; Grėsmių numatymas; naujų galimybių atradimas; Apribojimų ir stigmų šalinimas.

Įgalinimo priemonės:

- ISGP su paslaugų gavėju sudarymas (išsikelia tikslus, aptaria būdus ir priemones užimtumo veikloje tikslo siekimui);
- Dalyvavimas veiklose pagal savo išsikeltus tikslus;
- „Atstovavimo sau“ susirinkimai (išreiškiamos emocijos, nuomonės, norai, nesutikimai apie iškeltą ir pateiktą aktualią problemą);
- „Labaryčio“ susirinkimai (išreiškiamos emocijos, nuomonės, norai, nesutikimai, problemų kėlimas ir išsakymas);
- Apdovanojimai/pagyrimai (kiekvieno mėnesio gale išrenkamas pozityviausias paslaugų gavėjas iš įvairių veiklų);
- Paskatinimas (5 gaminius gamina įstaigai 1 gamini pasiima sau).

IV. SKYRIUS PASLAUGŲ PROCESO VERTINIMO SISTEMA

9.DVC paslaugų gavėjų rezultatų vertinimas. Vertinimo rezultatams gauti naudojamas individualus interviu su paslaugų gavėju ir apibendrinamasis sumuojamasis vertinimo metodas, kuris leidžia formaliai patvirtinti paslaugų gavėjo rezultatus. Vertinama DVC paslaugų gavėjo įgalinimo procesas ir paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės parametrai. Vertinimą atlieka DVC socialinio darbo specialistai. Vertinimo rezultatai yra skiriami socialinio darbo specialistams, paslaugų gavėjams jų tėvams/globėjams/rūpintojams.

10. DVC paslaugų gavėjų įgalinimo proceso (žr. ISGP priedas Nr. 1) vertinimas:

10.1. Vertinimas atliekamas, įgyvendinus visus ISGP (individualaus socialinės globos plano) etapus. Vertinama, stebima (darbinio, pažintinio, meninio - kultūrinio ugdymo programų pritaikomumas, savarankiškumas, išsikelto tikslo įgyvendinimas konkrečioje veikloje, paslaugų gavėjo motyvavimo galimybės ir kt. žr. ISGP priede Nr. 1) ir aprašomi tarpiniai rezultatai. Galutinis vertinimas atliekamas metų pabaigoje, jis fiksuoja plano įgyvendinimą, pasiekimus ir galimus paslaugų gavėjo galimybių pakitimus. Paslaugų gavėjo įgalinimo proceso rezultatai vertinami balais: 1 balas - nesavarankiškas/nedalyvauja; 2 balai - iš dalies savarankiškas; 3 balai - savarankiškas. Sumuojami visų įgalinimo proceso veiklų vertinimai (balai) ir išvedamas išvestinis balas (balų vidurkis) pagal kurį nustatomas paslaugų gavėjo įgalinimo proceso rezultatas:

10.1.1. Paslaugų gavėjas savarankiškai dalyvauja procese: vertinimų balų vidurkis (išvestinis balas) = 3;

10.1.2. Paslaugų gavėjas iš dalies savarankiškai dalyvauja procese: vertinimo balų vidurkis (išvestinis balas) < 3 arba = 2;

10.1.3. Paslaugų gavėjas nedalyvauja ar yra nesavarankiškas: vertinimo balų vidurkis (išvestinis balas) < 2 arba = 1.

11.DVC paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės parametrų vertinimas:

11.1. Vertinama DVC paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės parametrai (asmens fizinė, dvasinė būklė, nepriklausomumo lygis, galimi ir esami socialiniai ryšiai su aplinka, teikiamų paslaugų suvokimas ir esamo gyvenimo rodikliai). Vertinant naudojamas individualus interviu su paslaugų gavėju metodas, pateikiant teiginius - 1 - neturi nuomonės/ nežino/ netenkina; 2 - iš dalies tenkina; 3 - visiškai tenkina. Gauti interviu metu rezultatai (balai) apibendrinami sumuojami ir išvedamas išvestinis balas (balų vidurkis) pagal kurį nustatomas paslaugų gavėjo įgalinimo proceso rezultatas:

11.1.1. Paslaugų gavėjas savarankiškai dalyvauja procese: vertinimų balų vidurkis (išvestinis balas) = 3;

11.1.2. Paslaugų gavėjas iš dalies savarankiškai dalyvauja procese: vertinimo balų vidurkis (išvestinis balas) < 3 arba = 2;

11.1.3. Paslaugų gavėjas nedalyvauja ar yra nesavarankiškas: vertinimo balų vidurkis (išvestinis balas) < 2 arba = 1.

V. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Teikiant dienos socialinės globos paslaugas institucijoje dalyvauja socialinio darbo specialistų komanda (socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, užimtumo specialistas, kineziterapeutas, kiti darbuotojai ar asmenys pagal poreikį.) (žr. Dienos veiklos centro socialinio darbo specialistų komandinio darbo tvarkos aprašas).

13. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir įgalinimo įgyvendinamas vykdomas laipsniškai, siekiant teikiamų socialinių paslaugų kokybės.

APKLAUSOS DUOMENYS

(Data) _____

Informacija apie paslaugų gavėją

Vardas/Pavardė _____

Gimimo data: _____

Veiksnumas _____ Dalyvumo lygis % _____ nustatymo terminas _____

Paslaugų gavėjas, Tėvai/globėjai/rūpintojai: _____
pabraukti (vardas, pavardė, adresas, tel. nr.)

Institucijos vertinimas:

Medicininė dalis (pagal medikų nustatytus ir pateiktus išrašus (sveikatos būklė, diagnozė, rekomendacijos ir kt.)

Sveikatos būklė, diagnozė įvertinta ir nustatyta medikų	Kodas, Pavadinimas	Gydytojų išvados ir rekomendacijos	Tėvų/globėjų/rūpintojų pastabos	Pastabos (pasikeitus deagnozei, rekomendacijoms ir t.t.)
Forma Nr.027/a Iš šeimos gydytojo				
Forma Nr.027/a Iš gydytojo psichiatro				

Medikamentų vartojimas (pagal pateiktas medikų rekomendacijas, receptus)

Medikamento pavadinimas	Dozavimas	Per pusryčius	Per pietus	Per vakarienę	Prieš miegą	Esant reikalui

Aš _____ *pareiškiu, kad Dienos veiklos centras yra tėvų/globėjų/rūpintojų vardas, pavardė) arba (paslaugų gavėjo vardas, pavardė)*
informuotas apie mano - vaiko/globotinio _____

(pabraukti)

(vardas ir pavardė)

sveikatos sutrikimus, elgesio ypatumus ir nelaimės atveju pretenzijų neturėsiu.

(parašas)

*Jei asmuo su negalia veiksnus, pildo ir pasirašo pats, jei neveiksnus pildo artimieji.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas DVC paslaugų teikimo procese (vertinimas atliekamas, siekiant nustatyti išankstinę asmens fizinę, dvasinę būklę, nepriklausomumo lygį, galimus socialinius ryšius su aplinka, teikiamų paslaugų suvokimu ir esamo gyvenimo rodikliais)

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės parametrai	Klausimai/ Teiginiai	VERTINIMAS (Balais)		
		1	2	3
APLINKA/ BUITIS	Centro aplinka tinkamai pritaikyta (patalpos tvarkingos, švarios, jaukios, galiu laisvai judėti teritorijoje, sulaukiu pagalbos rengiantis, maitinantis)			
	Centro darbuotojai yra nusiteikę draugiškai ir paslaugiai (lanksčiai reaguoja į mano pageidavimus ar pastabas, užtikrina mano asmens higieną ir bendrauja pagarbiai)			
	Centre aiškiai pateikta informacija (stenduose, ant durų ir kt. galiu rasti naudingos, tinkamos ir suprantamos informacijos, darbuotojai geba suprantamai pateikti informaciją)			
SAUGUMAS	Centre jaučiuosi saugus, teikiamų paslaugų organizavimas tenkina mano poreikius (centre dienos užimtumas organizuojamas tinkamai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pageidavimus, darbuotojai padeda jaustis svarbiam ir reikalingam)			
	Centre užtikrinamos visos mano teisės (sudaromos visos galimybės ir skatinama reikšti savo nuomonę, nėra patyčių ir diskriminuojamo elgesio, darbuotojai išklauso paslaugų gavėjo išsakomus poreikius)			
	Centre užtikrinamas mano konfidencialumas (darbuotojai įsiklauso į paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pageidavimus, atsižvelgiant į jų poreikius, požiūrių skirtumus, išlaiko konfidencialumo reikalavimus)			
SAVIRAIŠKA/ SOCIALINĖ INTEGRACIJA	Centre skatinama mano saviraiška (laisvas užimtumo ar laisvalaikio veiklų pasirinkimas, atsižvelgiant į kiekvieno norus ir poreikius ir galimybes. Skatinama bandyti naujas veiklas, dalyvaujant įvairiuose programose, renginiuose)			
	Centre gerbiama mano nuomonė ir mano asmenybė (Centre skatinamas bendravimas tarp paslaugų gavėjų, paslaugų gavėjai turi galimybę reikšti savo emocijas, gali rinktis su kuo ir kaip bendrauti, žino kur kreiptis kada reikia pagalbos ir žino kaip turi elgtis aplinkoje)			
	Man suteikiama pasirinkimo ir tikslų siekimo laisvė (išskeltų tikslų įgyvendinamumas; darbuotojų atsakingumas ir veiksmingų paslaugų suteikimas, skatinant paslaugų gavėjų integralumą, informacijos prieinamumas ir suprantamumas)			
BENDRAS BALAS				
IŠVESTINIS BALAS				
Socialinio darbuotojo pastabos/įžvalgos				
Paslaugų gavėjo ar jo artimųjų pastabos, pageidavimai				

Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės paslaugų teikimo procese vertinimo balų reikšmė

- Paslaugų gavėjas patenkintas gyvenimo kokybe, vertinimų balų vidurkis = 3
- Paslaugų gavėjas iš dalies patenkintas gyvenimo kokybe, vertinimo balų vidurkis < 3 arba = 2
- Paslaugų gavėjas nepatenkintas gyvenimo kokybe, vertinimo balų vidurkis < 2 arba = 1

Apklausa/interviu vykdė:

Socialinis darbuotojas _____

(vardas, pavardė, parašas)