

## **DIENOS VEIKLOS CENTRO ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA**

Dienos veiklos centras (toliau – Centras) laikosi šiame kodekse išdėstytų principų. Siekiame, kad kasdieninėje veikloje kiekvienas Dienos veiklos centro darbuotojas laikysis šio kodekso, kaip mūsų įstaigos veiklos taisyklių ir socialinio darbuotojo Etikos kodekso. Siekiama įtvirtinti šio kodekso principus visose veiklos srityse, kuriose Dienos veiklos centras vykdo savo kasdieninę veiklą.

### **I SKYRIUS BENDRŲJŲ VERTYBIŲ KŪRIMAS**

1. Dienos veiklos centras yra (toliau – Centras) biudžetinė įstaiga, turinti tris struktūrinius padalinius, teikianti dienos socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia žmonėms ir prevencines socialines paslaugas jaunimui įstaiga. Teikiamų paslaugų paskirtis:

- teikti dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmenims turintiems intelekto ir kompleksinę negalią arba turintiems dalyvumo lygį nuo 18 m.;
- teikti socialines prevencines darbo su jaunimu (nuo 14 iki 29 metų) neformaliojo ugdymo, neformalaus švietimo, laisvalaikio organizavimo, emocinio palaikymo ir psichologinės pagalbos, prevencijos, lavinimo ir saviraiškos poreikių tenkinimo per savirealizaciją paslaugas.

Siekis:

- užtikrinti efektyvią ir kvalifikuotą socialinę globą jos reikalaujantiems intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims;
- įtvirtinti darbo su jaunimu paslaugų įvairovę ir kokybę, prieinamumą kuo platesniam jaunimo ratui.

2. Svarbiausi Dienos veiklos centro tikslai yra:

- užtikrinti efektyvią ir kvalifikuotą socialinę globą jos reikalaujantiems intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims ir siekti didesnio savarankiškumo visose jų gyvenimo srityse, integruojant juos į visuomenę;
- įtvirtinti darbo su jaunimu paslaugų įvairovę ir kokybę, prieinamumą kuo platesniam jaunimo ratui, teikiant kokybiškas, teisės aktus atitinkančias darbo su jaunimu paslaugas, kurios yra grindžiamos jaunimo poreikiais, bei plėsti paslaugų jaunimui prieinamumą, taikant įvairias darbo su jaunimu formas, kaip mobilųjį darbą su jaunimu, praktinių įgūdžių ugdymą, jaunimo informavimą ir konsultavimą, tarptautinį darbą su jaunimu bei kitas veiklas;
- tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno paslaugų gavėjo reikmes, užtikrinant jiems pasirinkimo teisę įgyvendinant individualius pagalbos poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su bendruomene;
- atsižvelgiant į Centro paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę;
- gerinti įstaigos veiklos efektyvumą stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialiuosius išteklius, plėtojant infrastruktūrą;

- didinti įstaigos žinomumą, patrauklumą, teikiamų paslaugų prieinamumą.

#### **4. DVC misija darbe su asmenimis su negalia:**

- analizuoti ir vertinti DVC kaip integruotą valstybės socialinės sistemos dalį intelekto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims nuo 18 m., kryptingai planuoti DVC veiklą;
- siekti racionalaus finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymo, perskirstymo ir naudojimo;
- nuolat vertinti ir tobulinti DVC veiklos sritis ir tikslinti jas atsižvelgiant į poreikį, pasiekimus ir pasikeitimus;
- kontroliuoti kaip įgyvendinami DVC strateginiai ir operatyvieji tikslai.

#### **5. DVC vizija darbe su asmenimis su negalia:**

- vykdanči socialinio užimtumo ir integracijos veiklas;
- teikianti aukštos kokybės socialines paslaugas paslaugų gavėjams;
- optimaliai tenkinanti rajono visuomenės poreikius;
- nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga suaugusiems žmonėms turintiems intelekto ir kompleksinę negalią, integruota į vientisą šalies socialinių paslaugų teikimo sistemą.

6. Mūsų vertybės – rūpestis, atjauta, empatija, įsiklausymas į paslaugų gavėją, pagarba vienas kitam per komandinį darbą – yra pagrindas, kuriuo vadovaujamės tiesioginiame socialiniame darbe, rūpinamės:

- SAVO PASLAUGŲ GAVĖJAMS: mes siūlome jų poreikius atitinkančius sprendimus
- VIENAS KITU: mes gerbiame, palaikome ir esame sąžiningi
- SAVO PASAULIU: mes dirbame ir elgiamės atsakingai, pagal etikos standartus
- SPECIALISTŲ KOMANDINIO DARBO MIKROKLIMATU: atvirai bendraujame, aktyviai bendradarbiaujame ir dalinamės žiniomis
- SAVO VEIKLA: esame atsakingi už efektyvesnius procesus.

7. Ilga Dienos veiklos centro sėkmės istorija yra pagrįsta sąžiningo ir etiško socialinio darbo praktika. Mes laikomės Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų, socialines paslaugas teikiame pagal šias paslaugas reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus. Dienos veiklos centras savo veikloje vadovaujasi bendrosiomis vertybėmis, socialinės apsaugos ir veiklos našumo valdymo principais. Siekiame būti skaidria įstaiga, pilietinės bendruomenės nare, veikiančia pagal įstatymo raidę ir dvasią.

## **II. SANTYKIAI SU SUINTERESUOTOMIS ŠALIMIS**

8. Bendraujame su įvairiomis suinteresuotomis šalimis: paslaugų gavėjais, verslo partneriais, bendradarbiais, rėmėjais, nevyriausybinėmis organizacijomis, asmenų su negalia tėvais, globėjais, rūpintojais ir socialinėmis tarnybomis. Mūsų ryšiai ir bendravimas turi būti nuoširdūs, pagrįsti faktais ir skaidrūs, neperžengiantys konfidencialumo ribų. Vertiname bendravimą ir skatiname konstruktyvų dialogą su visomis suinteresuotomis šalimis. Mes pasisakome už pagalbą žmogui ir visokeriopą pagalbą pagal galimybes, nepažeisdami asmens orumo.

## **III SKYRIUS**

### **SANTYKIAI SU PASLAUGŲ GAVĖJAMS**

9. Stengiamės būti patikimi paslaugų teikėjai. Siekiame teikti aukštos kokybės, saugias ir užtikrintas paslaugas, kurios atitinka geriausių teikiamos paslaugos ir kokybės santykį ir prisideda prie

mūsų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Išsaugoti paslaugų gavėjų privatumą – itin svarbus Dienos veiklos centro uždavinys.

10. Paslaugos teikiamos gerbdami kiekvieną paslaugų gavėją.

11. Siekiant apsaugoti paslaugų gavėjų asmens duomenų privatumą, užkertamas kelias neteisėtai prieigai prie asmens duomenų, paslaugų gavėjų duomenys naudojami tik tiesioginei veiklai vykdyti.

12. Teikdamos paslaugas skiria ypatingą dėmesį fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijai užtikrinti. Įvykus asmens duomenų pažeidimui būtų imamasi teisinių priemonių esamai situacijai išsiaiškinti.

#### **IV SKYRIUS SANTYKIAI SU DARBUOTOJAI**

13. Dienos veiklos centras socialinio darbo sėkmę lemia darbuotojai. Siekiame būti patrauklus darbdavys, gebantis pritraukti, padedantis tobulėti bei išlaikantis kvalifikuotus ir motyvuotus žmones profesionalioje darbo aplinkoje.

14. Dienos veiklos centras palaiko tarptautines žmogaus teises ir gerbia visų darbuotojų orumą, kaip apibrėžta Jungtinių Tautų deklaracijoje ir pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos konvencijose. Su visais darbuotojais privalo būti elgiamasi vienodai ir teisingai. Siekiame sukurti tokią darbo aplinką, kurioje asmenys būtų gerbiami nepaisant individualių skirtumų, gabumų ar asmeninių savybių. Nė vienas darbuotojas ar kandidatas neturi būti diskriminuojamas ar persekiojamas dėl amžiaus, rasės, lyties, religijos, negalios, tautybės, lytinės orientacijos, santuokinės ar šeiminių padėties ar politinių pažiūrų.

15. Gerbiame darbuotojų teisę pasirinkti ar dalyvauti profesinių sąjungų veikloje. Nė vienas darbuotojas, pasinaudojęs šia teise, neturėtų būti diskriminuojamas. Visi darbuotojai privalo žinoti svarbiausias savo darbo nuostatas ir sąlygas. Darbo užmokestis skiriamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

16. Dienos veiklos centras siekia kurti ir nuolat tobulinti saugią bei sveiką darbo aplinką, užtikrinant darbo procesų saugą, užkertant kelią galimai žalai ir reaguojant į sveikatai kenksmingas sąlygas, remiant sveikatą ir gerovę skatinančias priemones. Esame įsipareigoję darbuotojams kurti saugias darbo vietas ir netoleruosime jokių smurto formų, žodinių įžeidinėjimų ar patyčių.

17. Visi darbuotojai privalo užkirsti kelią neteisėtam konfidencialios įstaigos informacijos atskleidimui ar netinkamam naudojimui. Drauge mes siekiame atvirumo, skatiname keistis žiniomis ir patirtimi neperžengiant konfidencialumo ribų.

18. Dienos veiklos centro darbuotojai privalo vengti bet kokių kontaktų, kurie galėtų lemti arba reikšti asmeninės veiklos ir Dienos veiklos centro veiklos interesų konfliktą.

19. Įvairios dovanos ar svetingumo paslaugos gali būti priimamos ar siūlomos tik tuo atveju, jei tai daroma vadovaujantis teisės aktais.

#### **V SKYRIUS SANTYKIAI SU STEIGĖJU**

20. Dienos veiklos centro steigėjas – Kretingos rajono savivaldybės taryba. Įstaiga veikia pagal steigėjo patvirtintus nuostatus ir Lietuvos Respublikos teisės aktus, reglamentuojančius biudžetinių įstaigų ir socialinių paslaugų suaugusiesiems žmonėms teikimo. Finansiškai įstaiga atskaitinga steigėjui.

## VI SKYRIUS

### SANTYKIAI SU SOCIALINIAIS PARTNERIAIS

21. Dienos veiklos centras siekia būti patikimu socialinių paslaugų teikėju. Visą dėmesį skiriame socialinių paslaugų kokybei ir tarpinstituciniam bendradarbiavimui. Laikomės tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir kovos su korupcija standartų. Socialinius partnerius skatiname savo veiklą grįsti principais, panašiais į mūsų kodeksą, – tai svarbus kriterijus užmezgant ar toliau plėtojant socialinės partnerystės santykius.

22. Vykdydami veiklą, mes nei duodame, nei priimame materialinių padėkų ar kitokio pobūdžio neteisėtų mokėjimų siekiant įgyti ar išsaugoti paslaugos vietą, gauti darbo vietą ar užmegzti socialinę partnerystę.

23. Socialinė partnerystė grindžiama socialinių paslaugų kokybės gerinimu, patirties pasikeitimu ir veiklos tobulėjimo galimybių įgijimu.

24. Su socialiniais partneriais vykdomas bendradarbiavimas, grįstas abipusiu pasitikėjimu ir atitinkantis šio kodekso nuostatas.

## VII SKYRIUS

### SANTYKIAI SU VISUOMENE

25. Dienos veiklos centras įsipareigoja mažinti atskirtį tobulindama infrastruktūrą ir paslaugas visose savo srityse. Mūsų tikslas – būti atsakingu pilietinės bendruomenės nariu.

26. Įstaiga teikia įvairius pasiūlymus dėl socialinių paslaugų gerinimo bendradarbiavimo kolegoms ir kitiems suinteresuotiems juridiniams asmenims.

27. Įstaiga imasi iniciatyvų, skatinančių projektų, prisidedančių prie socialinių paslaugų prieinamumo bei visuomenės informavimo apie paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę plėtrą.

28. Įstaiga nedalyvauja politinėje veikloje ir nėra su ja susijusi.

29. Įstaigos tikslas – sudaryti piliečiams sąlygas keistis nuomonėmis ir teikti priemones, kurios padėtų kurti atviresnę visuomenę. Žodžio laisvė ir privatumas yra pamatinės mūsų vertybės.

## VIII SKYRIUS

### APLINKOS APSAUGA

30. Dienos veiklos centras vykdydo savo veiklą ekologiškai tvariu būdu. Prisidedame prie pasaulio aplinkos tvarumo plėtodami, skatindami naudotis ir patys naudodamiesi mažiau išteklių reikalaujančiomis bei aplinkai draugiškomis paslaugomis ir imdamiesi priemonių sumažinti savo veiklos poveikį aplinkai. Nuolat ieškome galimybių pritaikyti geriausią mūsų įstaigos patirtį ir sinergiją.

31. Vykdydami savo veiklą siekiame veiksmingai naudoti žaliavas ir energiją, mažinti atliekų ir išmetamųjų CO2 dujų kiekį.

## IX SKYRIUS

### ATITIKTIS IR INFORMAVIMAS APIE GALIMUS PAŽEIDIMUS

32. Dienos veiklos centras yra atsakingas už šio kodekso laikymąsi ir atlieka nuolatinės jo turinio ir atitikties patikras. Kiekvieno vadovujančio darbuotojo pareiga – kasdieninis šio kodekso įtvirtinimas ir jo laikymosi priežiūra. Kiekvienas darbuotojas privalo dirbti vadovaudamasis šiuo

kodeksu ir skatinamas informuoti apie galimus jo pažeidimus ir yra skatinamas pateikti gerosios praktikos pavyzdžių. Bus nuolat tikrinama, kaip kiekvienoje šiame kodekse numatytoje srityje laikomasi kodekso nuostatų.

33. Veiksmus, neatitinkančius kodekso nuostatų, būtina nedelsiant taisyti, ir imtis drausminamųjų priemonių. Darbuotojai raginami pranešti apie kodekso pažeidimus savo tiesioginiam viršininkui raštu, visi geranoriškai pateikti pranešimai apie galimus kodekso pažeidimus bus greitai, sąžiningai ir nuodugniai ištirti pasitelkus atitinkamą pagalbą iš vidaus ir (arba) išorės.

---